

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>Hardiness</i>	7
2.1.1 Pengertian <i>Hardiness</i>	7
2.1.2 Aspek-Aspek <i>Hardiness</i>	7
2.1.3 Fungsi <i>Hardiness</i>	8
2.1.4 Faktor yang mempengaruhi <i>Hardiness</i>	8
2.2 Karyawan.....	8
2.3 <i>Bancassurance</i>	9
2.4 Jenis-Jenis Asuransi	9
2.5 Kerangka Berpikir.....	10
BAB III METODE.....	12
3.1 Rancangan Penelitian	12
3.2 Populasi dan Sampel	12
3.2.1 Populasi	12
3.2.2 Sampel.....	12
3.2.3 Teknik Sampling.....	13
3.3 Variabel	13
3.4 Instrumen Penelitian	13
3.4.1 Skala Alat Ukur	13
3.4.2 Teknik Skoring	13
3.4.3 Kisi-kisi alat ukur	14

3.5 Uji Alat Ukur	15
3.5.1 Uji Reliabilitas	15
3.5.2 Uji Validitas	16
3.6 Teknik Analisa Data.....	16
3.6.1 Frekuensi.....	17
3.6.2 Kategorisasi <i>Hardiness</i>	17
3.6.3 Tabulasi Silang.....	17
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian.....	17
3.8 Prosedur Pelaksanaan Penelitian	17
BAB IV HASIL	19
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	19
4.1.1 Jenis Kelamin	19
4.1.2 Pendidikan Terakhir	19
4.1.3 Lama Bekerja	20
4.1.4 Status Karyawan	20
4.2 Hasil Analisa Data	21
4.2.1 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas	21
4.2.2 Kategorisasi <i>Hardiness</i>	21
4.2.3 Crosstab <i>hardiness</i> dengan data penunjang	21
BAB V PEMBAHASAN	24
5.1 Gambaran	24
5.2 Pembahasan	24
BAB VI KESIMPULAN.....	27
6.1 Simpulan	27
6.2 Saran	27
6.2.1 Saran Teoritis	27
6.2.2 Saran Praktis.....	27
DAFTAR PUSTAKA.....	29
LAMPIRAN.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir11

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skoring.....	13
Tabel 3.2	Kisi kisi alat ukur sebelum uji.....	14
Tabel 3.3	Kisi kisi alat ukur setelah uji.....	15
Tabel 3.4	Kategorisasi variabel <i>Hardiness</i>	16
Tabel 4.1	Gambaran subjek berdasarkan jenis kelamin.....	19
Tabel 4.2	Gambaran subjek berdasarkan pendidikan terakhir	19
Tabel 4.3	Gambaran subjek berdasarkan lama bekerja.....	20
Tabel 4.4	Gambaran subjek berdasarkan status karyawan.....	20
Tabel 4.5	Hasil deskriptif <i>Hardiness</i>	21
Tabel 4.6	Gambaran <i>Hardiness</i> dengan jenis kelamin	22
Tabel 4.7	Gambaran <i>Hardiness</i> dengan Pendidikan terakhir.....	22
Tabel 4.8	Gambaran <i>Hardiness</i> dengan lama bekerja	23
Tabel 4.9	Gambaran <i>Hardiness</i> dengan status karyawan	23

DAFTAR LAMPIRAN

Tabel Lampiran Uji Reabilitas21
Tabel Lampiran Uji Validitas21
Tabel Lampiran Frekuensi39
Tabel Lampiran Kategorisasi17